

Ochrana osobních údajů

Pravidla ochrany osobních údajů

1. Totožnost a kontaktní údaje správce

Odpovědným a zároveň správcem Vašich osobních údajů je obchodní společnost:

Obchodní firma: Technický Express s. r. o.

Spisová značka: C 284155 vedená u Městského soudu v Praze

Sídlo: Na Košince 2511/3b, Libeň, 180 00 Praha 8

Identifikační číslo: 06562027

(dále jen „Správce“ nebo „Společnost“).

Kontaktní údaje Správce jsou následující: adresa pro doručování Na Košince 2511/3b, Libeň, 180 00 Praha 8, adresa elektronické pošty info@levnykotel.cz

2. Osobní údaje

Správce zpracovává osobní údaje, které jsou potřebné v souvislosti uzavřením smlouvy, resp. dokončením objednávky. Mezi tyto údaje patří zejména jméno, příjmení, adresa, platební údaje, telefon a e-mail. V případě, že má zákazník vytvořený i zákaznický účet, je možné, že dochází ke zpracování i dalších údajů, které byly zákazníkem poskytnuty dobrovolně.

Za osobní údaje se považují veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

E-mail slouží rovněž jako identifikační údaj pro přihlášení zákazníka do jeho účtu. Zároveň se, mimo jiného, využívá i jako místo pro doručení potvrzení objednávky a dalších potřebných informací.

3. Zpracování osobních údajů

ZÁKONNÝ DŮVOD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákonným důvodem zpracování Vašich osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy mezi Vámi a naší Společností nebo pro provedení opatření Správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“).

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

V případě, že aktuálně jste zákazníkem Společnosti (například pokud jste učinili nákup nebo zaslali nám objednávku), může Společnost použít Vámi poskytnuté údaje (pro účely oprávněných zájmů), k zasílání marketingových sdělení o podobných produktech či službách Společnosti, pokud se z odběru newsletterů neodhlásíte. V ostatních případech Vás Společnost žádá o souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech Společnosti a o službách, akcích a propagačních kampaních Společnosti.

Odvolání takového souhlasu, resp. odhlášení zasílání tzv. newsletterů můžete provést kdykoli, za použití internetového odkazu, který je dostupný v každém newsletteru nebo prostřednictvím zprávy zaslané na adresu info@levnykotel.cz

4. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování Vašich osobních údajů je zejména plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem či provedení opatření Správcem před uzavřením takové smlouvy. Mezi další důvody, proč Správce zpracovává Vaše osobní údaje je, možnost spravovat Vaše uživatelské účty k službám, umožnění poskytovat služby, o které jste projevíli zájem, a dále z důvodu zajištění a zvyšování bezpečnosti.

- zlepšování kvality služeb, vývoje nových produktů a služeb
- provádění analýz a statistických měření

- analýzy Vašich preferencí a zobrazování obsahu, který odpovídá Vaším individuálním potřebám
- získání výhry ve spotřebitelských soutěžích
- zasílání marketingových sdělení

5. Doba uložení osobních údajů

Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy a následně na základě Vámi uděleného souhlasu po dobu dalších 10 let, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů Vámi odvolán.

Po uplynutí výše uvedené doby jsou ukládány po přiměřenou dobu pouze základní identifikační údaje a údaj o tom, z jakého důvodu byla registrace ukončena či údaje tvořící součást provozních záloh.

6. Další příjemci osobních údajů

V případě nutnosti předání za účelem plnění smlouvy, je v určitých případech potřebné spolupracovat i s jinými společnostmi, které plní úkoly pro správce. Společnost si pečlivě vybírá své partnery, kterým Vaše data svěruje a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či k jejich jinému zneužití. Zejména se jedná o přepravní společnosti, se kterými má správce smluvní obchodní vztah.

V případě nutnosti předání za účelem realizace platby, jsou platební údaje předávány finanční instituci nebo příslušnému poskytovateli platebních služeb. Pro účely zasílání reklamních sdělení a reklamních materiálů, můžou být některé Vaše údaje předány externímu poskytovateli služeb v souvislosti s cílenou reklamou.

Pro účely analýzy a vyhodnocování statistických údajů na našich webových stránkách, analytické, anketní a CRM nástroje, primárně za účelem zlepšování kvality poskytovaných služeb. Společnost v rámci hodnocení spokojenosti a zlepšování kvality poskytovaných služeb zákazníkovi, předává osobní údaje v rozsahu: e-mailová adresa společnosti Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 v USA

7. Práva subjektu údajů

Máte právo požadovat od Správce přístup k Vaším osobním údajům a informace, jaké údaje o vás zpracovává. Dále máte právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.

V případě podezření z narušení ochrany osobního a soukromého života, která by měla být zapříčiněna zpracováním osobních údajů, máte právo požadovat adekvátní vysvětlení. Subjekt údajů má nárok kdykoli se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pokud byste se domnívali, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat. V případě, že tak učiníte, Vaše údaje budou vymazány. Upozorňujeme, že výmaz se netýká osobních údajů, které Správce potřebuje pro splnění povinností udělených mu zákonem, nebo k ochraně svých oprávněných zájmů.

8. Cookies

Správce používá v rámci svých webových stránek tzv. cookies. Cookies jsou krátké textové soubory vytvářené webovým serverem a ukládané v počítači prostřednictvím prohlížeče. V případě, že se vrátíte na stejný web, prohlížeč pošle uložený textový soubor, tedy cookie, zpět a server získá znovu informace, které si u

Vás předtím uložil. Správce používá cookies hlavně z důvodu, aby mohl poskytovat co nejvyšší službu podle individuálních potřeb zákazníka. Cookie v žádném případě nemůže serveru poskytnout žádná data z vašeho pevného disku, neprozradí mu emailovou adresu ani žádné jiné informace o uživateli prohlížeče.

- Analytické: pomáhají vyobrazovat návštěvnost a pochopit zákaznické potřeby
- Trackingové: využívají se pro rozbor chování zákazníka na stránkách Společnosti a k následnému uzpůsobení nákupního procesu dle těchto informací
- Remarketingové: díky nim lze lépe poznat svého zákazníka a upravit reklamy i zobrazování kategorií produktů dle jeho zájmů
- Konverzní: jimi je zjišťována výkonnost jednotlivých prodejních kanálů
- Esenciální: jsou důležité pro celkové fungování webu

9. Bezpečnost

Správce považuje bezpečnost osobních údajů zákazníků za jednu ze svých priorit, přičemž bezpečnost zajišťuje za použití technických a organizačních opatření.

Veškeré údaje, které zákazník Správci poskytne, jsou zpracovány automaticky zabezpečeným elektronickým systémem.

Ke všem osobním údajům a s nimi spojeným databázím je omezený přístup.

Přístup je umožněn pouze oprávněným osobám, které absolvovaly školení v oblasti ochrany osobních údajů a bezpečnosti dat. Tyto osoby jsou rovněž vázány povinností mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací.

10. Kontakty

Pro získání informací, týkajících se bezpečnosti ochrany osobních údajů, postupu jejich užívání a využití práv subjektu osobních údajů, můžete Správce kontaktovat na adrese info@levnykotel.cz